

社会福祉法人金良会 特別養護老人ホーム 塚山ホーム



評価 ポイント

生活場面別のコミュニケーションマニュアルを作成して、声かけや関わりを重視する姿勢は、ともすると忘れがちな介護の基本を思い出させてくれる大切な取り組みです。

サービスの質の向上のための取り組み

- 介護職員、介護支援専門員、生活相談員の人員配置を配置基準よりも多くすることにより余裕を持ったケアを行っています。
- 真に例外的なものを除き、身体拘束をゼロに向けて取り組みを行い、過去2年間身体拘束を全くせずにケアを行っています。
- 年に2回サービス提供について自己評価を行い、自身を振り返ると共に主任からの評価により、他者からの意見を伝え、より良いサービス提供に努めています。
- 虐待が発生しない為に、職員のメンタルヘル스에配慮し面談を行い、ストレスや問題をクリアできる体制を整えています。

人材育成のための取り組み

- 毎月施設内研修を行い、それぞれが抱えている問題や課題を明確にし、問題を解決できるよう知識やスキルを身に付けています。
- 無資格未経験の職員に対しても実務者研修指導講師の資格を持った職員により、その人のベースに合わせてスキルアップを図っています。
- 中堅職員以上にはファーストステップ研修を積極的に受講させ、チームリーダーとなれる職員の育成を行っています
- 管理者、リーダー共に一般職員から相談しやすい環境、人間関係を築くことに努めています。

処遇改善にむけた取り組み

- 腰痛予防対策で特浴機の昇降ストレッチャーを導入しました。
- 見守り機器等のセンター付ベッドを積極的に導入し、業務改善の取組を行っています。
- 全従業員の健康診断(100%実施)、ストレスチェックを実施し健康管理を行っています。
- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気付きを踏まえた、勤務環境やケア内容の改善を行っています。
- 資質の向上、キャリアアップに向け人事考課を実施しています。
- 他産業からの転職者、主婦層、中高年者等、経験、資格の有無にこだわらない幅広い採用実績があります。



事業所概要

- サービス種類/介護老人福祉施設
- 管理者/金澤 誠
- 従業員数 119名
- 神奈川県横須賀市吉倉町2-24-1

(令和5年10月1日現在)